

# Пільги на житлово-комунальні послуги

Зміст
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Пільги на оплату житлово-комунальних послуг</li><li>2. Надання пільг з урахуванням сукупного доходу сім'ї.<ul style="list-style-type: none"><li>Див. також<ul style="list-style-type: none"><li>Питання-відповіді за темою</li><li>Статті за темою</li><li>Контакти за темою</li></ul></li></ul></li></ul>



## 1. Пільги на оплату житлово-комунальних послуг

Пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються підприємствами та організаціями у безготівковій формі шляхом зменшення або звільнення від оплати за послуги, і обраховуються як знижка оплати за фактично спожитий обсяг пільгових послуг, але не більше встановлених норм споживання (за наявності засобів обліку), або за обсяг послуг, визначений за нормами споживання (за відсутності засобів обліку).

Споживач, який має право на встановлені законодавством пільги з оплати спожитих послуг, повідомляє у письмовій заяві підприємство або організацію про своє право на пільгу з посиланням на відповідний законодавчий акт.

При наданні пільг та здійсненні видатків з бюджету щодо їх виплати до членів сім'ї пільговика належать:

- дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років);
- неодружені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або особами з інвалідністю I групи;
- особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю війни I групи та доглядає за ним, за умови що особа з інвалідністю війни не перебуває у шлюбі;
- непрацездатні батьки; особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, який має право на пільги, та проживає разом з ним.

Перелік пільгових категорій, які відшкодовуються у 2016 році за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам відповідно до статті 102 Бюджетного кодексу України:

Закон України	Пільгова категорія	Код пільги в ЄДАРП	% знижки, НС - пільга надається на норму споживання/ БН - без норми спожив.	Д - пільга надається з врахування доходів/ БД- без врахування доходів
	Учасник бойових дій	1	75%, НС	БД

«Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Учасник бойових дій, в т. ч. яким виповнилося 85 років	1	100%, НС	БД
	Учасник війни	2	50%, НС	Д
	Особа з інвалідністю війни 1 групи	11	100%, НС	БД
	Особа з інвалідністю війни 2 групи	12	100%, НС	БД
	Особа з інвалідністю війни 3 групи	13	100%, НС	БД
	Член сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	3	50%, НС	Д
	<u>Член сім'ї загиблого(померлого) ветерана війни з числа учасників антитерористичної операції та Революція Гідності (набрання чинності 24.02.2016)</u>	3	50%, НС	БД
	Особа з особливими заслугами перед Батьківщиною	20	100%, БН	Д
	Батьки померлої особи з особливими заслугами	22	100%, БН	Д
	Вдова (вдівець) особи з особливими заслугами	23	100%, БН	Д
«Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та ін. громадян похилого віку в Україні»	Особа з особливими трудовими заслугами	30	100%, НС	Д
	Батьки померлої особи з особливими трудовими заслугами	32	100%, НС	Д
	Вдова (вдівець) особи з особливими трудовими заслугами	26	100%, НС	Д
«Про соціальний захист дітей війни»	Діти війни	15	25%, НС	Д
«Про жертви нацистських переслідувань»	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (1)	120	75%, НС	Д
	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (2) – особа з інвалідністю 1 гр.	121	100%, НС	Д
	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (2) - особа з інвалідністю 2 гр.	122	100%, НС	Д
	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (2) – особа з інвалідністю 3 гр.	123	100%, НС	Д
	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (3)	124	50%, НС	Д
	Жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (4)	125	50%, НС	Д
«Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні»	Реабілітована особа	100	50%, НС	БД
«Про охорону дитинства»	Багатодітна сім'я	35	50%, НС	Д
	Дитячий будинок сімейного типу	54	50%, НС	Д
	Приймозна сім'я	55	50%, НС	Д
	Сім'я опікуна (піклувальника)	56	50%, НС	Д

«Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок ЧАЕС»	Опікун дітей померлого громадянина, смерть якого пов'язана з ЧАЕС (1 категорія)	60	50%, НС	БД
	Опікун дітей померлого громадянина, смерть якого пов'язана з ЧАЕС (2 категорія)	18	50%, НС	БД
	Опікун дітей померлого громадянина, смерть якого пов'язана з ЧАЕС (3 категорія)	19	50%, НС	Д
	Особа ЧАЕС – 1 категорія	61	50%, НС	БД
	Особа ЧАЕС – 2 категорія – ліквідатор	62	50%, НС	БД
	Особа ЧАЕС – 2 категорія – потерпілий	63	50%, НС	БД
	Дружина (чоловік) (ЧАЕС) померлого громадянина (1 категорія)	66	50%, НС	БД
	Дружина (чоловік) (ЧАЕС) померлого громадянина (2 категорія)	16	50%, НС	БД
	Дружина (чоловік) (ЧАЕС) померлого громадянина (3 категорія)	17	50%, НС	Д
	Дитина (ЧАЕС) з інвалідністю	69	50%, НС	Д
«Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ і деяких інших осіб та їх соціальний захист»	Ветеран військової служби	80	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветерана військової	81	50%, НС	БД
	Ветеран органів внутрішніх справ	90	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветерана органів внутрішніх справ	91	50%, НС	БД
	Ветеран державної пожежної охорони	98	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветерана державної пожежної охорони	99	50%, НС	БД
	Ветеран Державної служби спеціального зв'язку	130	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветерана Державної служби спец. зв'язку	131	50%, НС	БД
	Ветеран служби цивільного захисту	37	50%, НС	БД
	Вдова(вдівець) ветерана служби цивільного захисту	38	50%, НС	БД
	Ветеран Державної кримінально-виконавчої служби	39	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветерана Державної кримінально-виконавчої служби	44	50%, НС	БД
	Ветеран податкової міліції	45	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) ветеран податкової міліції	46	50%, НС	БД

«Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації в Україні»	Батьки та члени сім'ї працівника Державної служби спеціального зв'язку, який загинув (помер), пропав безвісти або став особою з інвалідністю	132	50%, НС	БД
Кодекс Цивільного захисту України	Працівник служби цивільного захисту на пенсії	93	50%, НС	Д
	Батьки та члени сім'ї працівника служби цивільного захисту, який загинув (помер) або пропав безвісти	92	50%, НС	Д
«Про Службу безпеки України», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»	Військовослужбовець СБУ на пенсії	58	50%, НС	БД
	Вдова (вдівець) військовослужбовця, її (його) діти	85	50%, НС	БД
	Дружина (чоловік) військовослужбовця, який пропав безвісти, її (його) діти	86	50%, НС	БД
	Батьки загиблого військовослужбовця	87	50%, НС	БД
	Особа з інвалідністю військової служби	88	50%, НС	БД

## 2. Надання пільг з урахуванням сукупного доходу сім'ї.

Постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 затверджено Порядок надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї.

До членів сім'ї пільговика належать (стаття 51 Бюджетного кодексу України):

- дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років);
- неodrжені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або інвалідами I групи;
- особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю війни I групи та доглядає за ним, за умови що особа з інвалідністю війни не перебуває у шлюбі;
- непрацездатні батьки;
- особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, який має право на пільги, та проживає разом з ним.

У разі коли середньомісячний дохід сім'ї в розрахунку на одну особу не перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, пільговик має право на отримання пільг протягом шести місяців з місяця визначення відповідного права.

Дія цього Порядку поширюється на наступні категорії громадян (пільговиків, які повинні підтверджувати своє право на отримання пільги):

При цьому, залишається незмінним порядок надання пільг для:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• учасники війни;</li> <li>• члени сім'ї загиблого(померлого) ветерана війни (за виключенням членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни з числа учасників антитерористичної операції та учасників Революції Гідності);</li> <li>• особи з особливими заслугами перед Батьківщиною;</li> <li>• батьки померлої особи з особливими заслугами;</li> <li>• вдови (вдівець) особи з особливими заслугами;</li> <li>• особи з особливими трудовими заслугами;</li> <li>• батьки померлої особи з особливими трудовими заслугами;</li> <li>• вдови (вдівець) особи з особливими трудовими заслугами;</li> <li>• діти війни;</li> <li>• жертви нацистських переслідувань, ст. 6 (1) - 6 (4);</li> <li>• багатодітні сім'ї;</li> <li>• дитячі будинки сімейного типу;</li> <li>• прийомні сім'ї;</li> <li>• сім'я опікуна (піклувальника);</li> <li>• опікун дітей померлого громадянина, смерть якого пов'язана з ЧАЕС (3 категорія);</li> <li>• дружина (чоловік) (ЧАЕС) померлого громадянина (3 категорії);</li> <li>• дитина (ЧАЕС) з інвалідністю;</li> <li>• працівник служби цивільного захисту на пенсії;</li> <li>• батьки та члени сім'ї працівника служби цивільного захисту, який загинув (помер) або пропав безвісти;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• учасників бойових дій;</li> <li>• осіб з інвалідністю війни 1-3 груп;</li> <li>• членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни з числа учасників антитерористичної операції та учасників Революції Гідності;</li> <li>• реабілітованих осіб;</li> <li>• опікунів дітей померлого громадянина, смерть якого пов'язана з ЧАЕС (1, 2 категорія);</li> <li>• дружин (чоловіків) (ЧАЕС) померлого громадянина (1,2 категорії);</li> <li>• постраждалих осіб внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 та 2 категорій (ліквідатор та потерпілий);</li> <li>• ветеранів військової служби;</li> <li>• вдів (вдівців) ветерана військової;</li> <li>• ветеранів органів внутрішніх справ;</li> <li>• вдів (вдівців) ветерана органів внутрішніх справ;</li> <li>• ветеран державної пожежної охорони;</li> <li>• вдів (вдівець) ветерана державної пожежної охорони;</li> <li>• ветеранів Державної служби спеціального зв'язку;</li> <li>• вдів (вдівців) державної служби спеціального зв'язку;</li> <li>• ветеранів служби цивільного захисту;</li> <li>• вдів (вдівців) ветерана служби цивільного захисту;</li> <li>• ветеранів Державної кримінально-виконавчої служби;</li> <li>• вдів (вдівців) ветерана Державної кримінально-виконавчої служби;</li> <li>• ветеранів податкової міліції;</li> <li>• вдів (вдівців) ветерана податкової міліції;</li> <li>• батьків та членів сім'ї працівника Державної служби спеціального зв'язку, який загинув (помер), пропав безвісти або став особою з інвалідністю;</li> <li>• військовослужбовців СБУ на пенсії;</li> <li>• вдів (вдівців) військовослужбовця, її (його) діти;</li> <li>• дружин (чоловіків) військовослужбовця, який пропав безвісти, її (його) діти;</li> <li>• батьків загиблого військовослужбовця;</li> <li>• осіб з інвалідністю військової служби.</li> </ul>
--	--

### До сукупного доходу сім'ї пільговика включаються нараховані:

- пенсія;
- заробітна плата;
- грошове забезпечення;
- стипендія;
- соціальна допомога (крім частини допомоги при народженні дитини, виплата якої здійснюється одноразово, частини допомоги при усиновленні дитини, виплата якої здійснюється одноразово, допомоги на поховання, одноразової допомоги, яка надається відповідно до законодавства або за рішеннями органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, організацій незалежно від форми власності);
- доходи від підприємницької діяльності

Для працездатних осіб, у яких відсутні доходи

Для фізичних осіб - підприємців,

крім осіб, які навчаються за денною формою навчання у загальноосвітніх, вищих навчальних закладах, осіб, призваних на строкову військову службу), та фізичних осіб - підприємців, які обрали спрощену систему оподаткування та є платниками єдиного податку першої групи, до сукупного доходу за кожний місяць враховується дохід на рівні прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на відповідний місяць (1600,0 грн).

які обрали спрощену систему оподаткування та є платниками єдиного податку другої групи, до сукупного доходу за кожний місяць враховується дохід на рівні двох прожиткових мінімумів (3200,0 грн), установлених для працездатних осіб, для фізичних осіб - підприємців, які обрали спрощену систему оподаткування та є платниками єдиного податку третьої групи, - трьох прожиткових мінімумів (4800,0 грн), установлених для працездатних осіб

Відповідно до п. 169.4.1 Податкового кодексу України, податкова соціальна пільга застосовується до доходу, нарахованого на користь платника податку протягом звітного податкового місяця як заробітна плата (інші прирівняні до неї відповідно до законодавства виплати, компенсації та винагороди), якщо його розмір не перевищує суми, що дорівнює розміру місячного прожиткового мінімуму, діючого для працездатної особи на 1 січня звітного податкового року, помноженого на 1,4 та округленого до найближчих 10 гривень.

Прожитковий мінімум з розрахунку на одну особу для працездатних осіб станом на 01.01.2019 становить – 1853,0 грн.

Величина доходу, яка дає право на податкову соціальну пільгу у 2019 році становить – 2690 грн (1921,0 грн. x 1,4).

Для визначення права на отримання пільг по оплаті за житлово-комунальні послуги, громадянин повинен подати декларацію про доходи сім'ї пільговика, а також довідки про доходи свої та членів сім'ї (крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги) за шість місяців, що передують місяцю звернення, або документи, що підтверджують відсутність доходів за такий період не пізніше вересня поточного року.

Для непрацюючих пільговиків, які отримують лише пенсію і соціальні допомоги, право на отримання пільги розраховується автоматично згідно інформації, отриманої від територіальних органів Пенсійного фонду України за результатами обміну електронними базами даних.

У разі коли середньомісячний дохід сім'ї в розрахунку на одну особу не перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, пільговик має право на отримання пільг протягом шести місяців з місяця визначення відповідного права, а у разі визначення права у липні - вересні 2015 року – протягом шести місяців починаючи з 1 липня 2015 року.

Після закінчення шести місяців структурний підрозділ з питань соціального захисту населення визначає право пільговика на отримання пільг на наступний період.

Пільговик, які відповідно до рівня доходів втратять право на пільги, можуть звернутися до управління соціального захисту населення за оформленням житлової субсидії. Таким громадянам субсидія оформлюється у першочерговому порядку.

Органи соціального захисту населення мають право робити запити та безоплатно отримувати від територіальних органів ДФС, інших органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування інформацію, необхідну для перевірки достовірності даних, отриманих від пільговиків.

**Надання пільг припиняється:**

- якщо пільговиком приховано або навмисно подано недостовірні дані про доходи будь-кого із членів сім'ї пільговика, що вплинуло на визначення права на пільги, - з місяця, в якому виявлено порушення;
- за заявою пільговика - з місяця, що настає за місяцем її подання, якщо інше не обумовлено заявою.

---

## Див. також

Питання-відповіді за темою

Які особи відносяться до категорії "діти війни"?

Які особи належать до учасників бойових дій?

Як дізнатись про встановлення тарифів, оформлення субсидії та комунальні платежі?

---

Статті за темою

Субсидії

Картка киянина

Тарифи

---

Контакти за темою

Департамент (ДПА) соціальної політики

Київський міський центр по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат

Центр комунального сервісу (ЦКС)