

Управління з питань звернень громадян

Зміст:

- **Контакти**
 - Керівництво
 - Начальник управління
 - Заступник начальника управління
 - Заступник начальника управління
- **Функції**
- **Див. також**
 - Питання-відповіді за темою
 - Статті за темою
 - Контакти за темою

Управління з питань звернень громадян



Адреса	вул. Хрещатик, 36, кім. 110 м. Київ, 01044
Телефон	+380 (44) 202 75 94
Е-пошта	zvernen@kma.gov.ua
Відділ опрацювання письмових звернень громадян	+380 (44) 202 75 33
Відділ аналітичної роботи та контролю	+380 (44) 202 75 74 +380 (44) 202 75 82
Розклад роботи	пн.-чт.: 9:00 - 17:45 пт: 9:00 - 16:30 обідня перерва: 13:00 - 14:00



Контакти

Керівництво

Посада	ПІБ
Начальник управління	Бричко Оксана Леонідівна
Заступник начальника управління	Дубченко Дмитро Ігорович
Заступник начальника управління	Іскренко Владислава Юріївна

Координує та контролює діяльність

 Для детального перегляду структурного підрозділу натисніть тут

Функції

- Забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів щодо захисту їх законних прав та інтересів.
- Опрацювання звернень громадян, що надійшли й адресовані Київському міському голові (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), першому заступникові голови Київської міської державної адміністрації, заступникам голови Київської міської державної адміністрації та керівникові апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації));
- Сприяння громадянам у вирішенні відповідно до чинного законодавства питань, з якими вони звернулись до Київського міського голови (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), його посадових осіб.
- Надання роз'яснення громадянам щодо порядку проведення особистого прийому громадян Київським міським головою (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), першим заступником голови Київської міської державної адміністрації, заступниками голови Київської міської державної адміністрації та керівником апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).
- Прийом, попередній розгляд та реєстрація особистих звернень громадян, адресованих Київському міському голові (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), першому заступникові голови Київської міської державної адміністрації, заступникам голови Київської міської державної адміністрації та керівникові апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Див. також

[Питання-відповіді за темою](#)

[Статті за темою](#)

[Контакти за темою](#)