

Центральне опалення (ЦО)

Зміст:

- 1. Загальні положення
- 2. Договір
 - 2.1. Порядок укладення договору з КП "Київтеплоенерго":
 - 2.2. Порядок укладення договору з ТОВ "Євро-реконструкція":
 - 2.3. Пільги на послуги з централізованого опалення:
- 3. Норми споживання опалення
- 4. Розрахунки за послуги з централізованого опалення
- 5. Здійснення перерахунку
 - 5.1. Умови перерахунку:
 - 5.2. Документи
- 6. Якість послуг з централізованого опалення
 - Див. також
 - Питання-відповіді за темою
 - Статті за темою
 - Контакти за темою

1. Загальні положення

Виконавець - суб'єкт господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальної послуги споживачу відповідно до умов договору; Виробник послуг може бути їх виконавцем. Виконавцем послуг з централізованого опалення та послуг з централізованого постачання гарячої води для об'єктів усіх форм власності є суб'єкт господарювання з постачання теплової енергії (теплопостачальна організація).

Послуги з централізованого опалення надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється на основі типового договору про надання послуг з централізованого опалення.

Для більшості споживачів у місті Києві виконавцем послуг з централізованого опалення є КП "Київтеплоенерго", в той же час є частина будинків по яким виконавцем послуг є Товариство з обмеженою відповідальністю (ТОВ) "Євро - реконструкція" та інші організації.

Розпорядження КМДА від 24 жовтня 2019 року № 1853 "Про початок опалювального періоду 2019/2020 років у місті Києві"

2. Договір

Відповідно до ч.1 ст. 19 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» відносини між

учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах. Тому, обов'язково потрібно укласти договір про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води.

Договір на надання послуг з централізованого опалення у багатоквартирному будинку укладається між власником квартири, орендарем чи квартиронаймачем та виконавцем цих послуг.

Договір на надання послуг з централізованого постачання опалення, що укладається виконавцем із споживачем - фізичною особою, яка не є суб'єктом господарювання, є договором приєднання.

Договір приєднання:

Договором приєднання є договір, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України договір є укладеним, якщо сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов договору.

Права та обов'язки між споживачем та виконавцем послуг визначено відповідно до Правил користування тепловою енергією затверджених Постановою від 3 жовтня 2007р. №1198 Київ

2.1. Порядок укладення договору з КП "Київтеплоенерго":

Керівник ЦКС також наголосив, що наразі немає потреби споживачам укладати нові договори з КП «Київтеплоенерго». Підприємство застосувало практику публічного договору, що використовується, зокрема, у випадках, коли необхідно укласти угоду з великою кількістю споживачів. Договір був опублікований у газеті «Хрещатик». Ознайомитися з ним можна за посиланням: <http://www.kreschatic.kiev.ua/file/12578.pdf> (сторінка 6).

2.2. Порядок укладення договору з ТОВ "Єврореконструкція":

Документи (їх копії), необхідні виконавцю послуг для укладення договору із споживачем – власником квартири, наступні: -Копії паспорту (1, 2 та сторінки з пропискою) або іншого документа, що його замінює;

- Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Копії документів, що підтверджують право власності або користування житловим або нежитловим приміщенням.;
- Копії паспортів та (за наявності) свідоцтв про державну повірку засобів обліку гарячої води та централізованого опалення, проектної та виконавчої документації на їх встановлення;
- Копії документів на встановлення прав на пільги, пенсійних свідоцтв для пільгових категорій споживачів, заяви про встановлення пільг.

Які документи підтверджують право власності на будинок/квартиру?

Документами, які підтверджують виникнення права власності на будівлі, споруди, приміщення є:

- витяги, видані органами державної реєстрації прав та нотаріусами;
- свідоцтва про право власності на нерухоме майно, видані державним реєстратором;
- витяг про державну реєстрацію права власності, виданий реєстратором БТІ до 01.01.2013 року.

Які документи підтверджують право користування квартирою/будинком?

Документами, які підтверджують право користування будівлями, спорудами, приміщеннями є:

- ордер на жиле приміщення;

- довірче управління;
- договір управління майном;
- договір оренди;
- договір концесії;
- договір зберігання;
- договір позички;
- договір про передачу майна в оперативне управління;
- договір про передачу майна в господарське відання.

2.3. Пільги на послуги з централізованого опалення:

Якщо виконавець послуг КП "Київтеплоенерго".

Для оформлення пільги необхідно звернутися до будь-якого центру обслуговування клієнтів КП "Київтеплоенерго".

Необхідно мати з собою наступні документи:

1) Заява про оформлення пільги (складається у центрі обслуговування. Ви можете ознайомитися з заявою за посиланнями (див. нижче) або самостійно роздрукувати бланк, заповнити його та віддати фахівцю центру обслуговування)

2) Посвідчення про право на пільгу.

3) Паспорт пільговика.

4) Довідка пільговика про присвоєння ідентифікаційного номера.

5) Довідка про склад сім'ї з ЖЕО та/або довідка-дозвіл уповноваженого органу на оформлення пільги за фактичним місцем проживання.

6) Свідоцтва про народження неповнолітніх дітей пільговика.

7) Пенсійне посвідчення (за наявності).

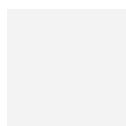
8) Додатково надаються копії документів, відповідно до пунктів 2, 3, 4, 8 цього переліку, на кожну особу, яка зареєстрована або зазначена в довідці-дозволі уповноваженого органу та є:

- неодруженою повнолітньою дитиною пільговика, яка визнана особою з інвалідністю з дитинства I чи II групи або особою з інвалідністю I групи;
- особою, яка проживає разом з особою з інвалідністю війни I групи (при оформленні пільги такою особою з інвалідністю війни) та доглядає за ним за умови, що особа з інвалідністю війни не перебуває у шлюбі;
- непрацездатним батьком або матір'ю пільговика;
- дружиною/чоловіком пільговика;
- особою, яка знаходиться під опікою або піклуванням пільговика (з наданням документів, що підтверджують встановлення опіки чи піклування).

Якщо за адресою зареєстровано і проживають декілька осіб, які мають право на встановлені законодавством пільги з оплати послуг централізованого опалення та гарячого водопостачання, потрібно надати документи всіх пільговиків. Наявність з собою копій документів окрім оригіналів, дозволить пришвидшити обслуговування.

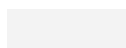
Центри обслуговування клієнтів КП "Київтеплоенерго" можливо переглянути на карті або за списком.

Заява про оформлення пільги:



Якщо НЄМАЄ квартирної теплотільника:

- Заява на укладення договору
- Заява на оформлення пільги



Якщо є квартирний теплічильник:

- Заява на укладення договору
- Заява на оформлення пільги

Наразі визначені наступні соціальні нормативи щодо опалення:

При отриманні субсидії:

13,65 кв. метра опалюваної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство.

При отриманні пільг:

21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Перелік категорій осіб, що мають пільги при сплаті за теплову енергію.

3. Норми споживання опалення

Наразі визначені наступні соціальні нормативи щодо опалення:

При отриманні субсидії:

13,65 кв. метра опалюваної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство.

При отриманні пільг:

21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Перелік категорій осіб, що мають пільги при сплаті за теплову енергію.

4. Розрахунки за послуги з централізованого опалення

Нарахування при відсутності будинкового лічильника:

У разі відсутності у квартирі та в будинку лічильника тепла, а також його несправності, плата справляється згідно з нормативами споживання (з розрахунку за 1 кв. метр опалюваної площі квартири).

Нарахування при наявності будинкового лічильника:

Споживач оплачує послуги згідно з показаннями лічильника пропорційно опалюваній площі квартири.

Після зняття показань засобу обліку, розрахований обсяг споживання, розподіляється між мешканцями пропорційно опалювальній площі квартир та нежитлових приміщень (якщо такі підключені до централізованого опалення).

Методика здійснення нарахувань по квартирі:

Обсяг споживання тепла в Гкал., який припадає на мешканців будинку ділиться на опалювальну площу мешканців будинку, множиться на опалювальну площу квартири та множиться на відповідний тариф.

Наприклад кількість Гкал, яка була витрачена на опалення мешканців будинку складала 119,13869 Гкал. Опалювальна площа на мешканців будинку складає 4822,07 кв.м.

Розрахунок Гкал, спожитих на опалення квартири здійснюється так:

$119,13869 \text{ Гкал} : 4822,07 \text{ кв.м.} = 0,02470 \text{ Гкал/кв.м.} * 65,45 \text{ кв.м. (опалювальна площа квартири)} = 1,61707 \text{ Гкал.} * 657,24 \text{ грн. (тариф)} = 1\ 062,80 \text{ грн.}$

*Для розрахунку пільг і субсидій виводиться розрахункова вартість опалення 1 м², яка кожного місяця буде змінюватись в залежності від фактичного обсягу спожитих Гкал. Тариф при цьому залишається незмінним.

5. Здійснення перерахунку

Згідно пункту 5 Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151, у разі невідповідності фактичної температури в житлових приміщеннях нормативній проводиться перерахунок за надання послуг з централізованого опалення за відсутності квартирних та будинкових засобів обліку теплової енергії.

5.1. Умови перерахунку:

Перерахунки за послуги з централізованого опалення проводяться у наступних випадках:

- якщо надання послуг з централізованого опалення розпочалося пізніше встановленого строку або опалювальний сезон достроково закінчився;
- за наявності перерв у наданні послуг, що перевищують допустимий строк (12 годин на добу один раз на місяць);
- у разі невідповідності фактичної температури в житлових приміщеннях нормативній

Вимогами щодо кількісних і якісних показників послуг передбачено, що послуги з централізованого опалення повинні відповідати:

- Нормативній температурі повітря у житлових приміщеннях за умови їх утеплення: +18°C, у наріжних кімнатах +20°C.
- За кожний градус відхилення від +18°C до +12°C у житлових приміщеннях (у наріжних кімнатах – від 20°C до 14°C) плата за опалення

зменшується на 5% за кожний градус відхилення протягом усього строку відхилення (при допустимому строку відхилення – 12 год. на добу один раз на місяць).

→ При температурі в житлових приміщеннях нижче 12°C (у наріжних кімнатах – нижче 14°C) плата за централізоване опалення не справляється.

Перерахунок за надання послуг з централізованого опалення за відсутності квартирних та будинкових засобів обліку теплової енергії проводиться з урахуванням розміру місячної плати за надання послуг з централізованого опалення за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири та строку, протягом якого відбувалося відхилення від кількісних і якісних показників.

Здійснювати перерахунки – обов'язок виконавця. Він може доручити іншій організації виконувати такі роботи, проте перед споживачем несе відповідальність за здійснення перерахунку саме виконавець, а не підрядні організації.

При відсутності чи незадовільній якості послуг з опалення перерахунки проводяться саме за послуги з опалення не залежно від причин та винуватої особи. Перерахунок за незадовільну якість послуг з утримання внутрішньобудинкових мереж в складі послуги утримання будинків, споруд та прибудинкових територій може виконуватись окремо (за наявності підстав) та не є підставною відмови в здійсненні перерахунку за послуги з опалення. Виконавець має здійснити перерахунки протягом місяця, що настає за розрахунковим.

5.2. Документи

Акт-претензія — це документ встановленої форми, що складається споживачем при перерві в наданні житлово-комунальних послуг, їх ненаданні або наданні не в повному обсязі, та який є підставою для здійснення перерахунку суми оплати за них.

Акт-Претензія. У разі порушення виконавцем умов договору споживач має право викликати його представника для складення та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види, показники порушень тощо. Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача не пізніше строку, визначеного договором. Звертаємо увагу, що порядок оформлення претензій споживачів до виконавців визначено статтею 18 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їхніми підписами. У разі неприбуття представника виконавця в погодженій умовами договору строк або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

Акт-претензія споживача подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає письмово споживачу обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

Суперечки щодо задоволення претензій споживачів вирішуються в суді. Споживач має право на досудове вирішення спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

6. Якість послуг з централізованого опалення

Вимоги до якості послуг:

Температура повітря в житлових приміщеннях (за умови їх утеплення) має відповідати діючим нормам і правилам та становити - 18° С (у наріжних кімнатах - 20° С)

Допустимий строк відхилення від показників - 12 годин на добу (один раз на місяць).

Див. також

Питання-відповіді за темою

Як нараховують плату за опалення (ЦО) у разі відсутності будинкового лічильника?

Яка повинна бути температура повітря в квартирі?
Яка повинна бути температура повітря в навчальних закладах?
Як відбувається підключення систем будинків до опалення?
Яка повинна бути температура зовнішнього повітря для початку опалювального сезону?
Як здійснити перерахунок за центральне опалення (ЦО)?

Статті за темою

Гаряче водопостачання (ГВП)
Електропостачання
Тарифи

Контакти за темою

Комунальне підприємство (КП) "Київтеплоенерго"
Товариство з обмеженою відповідальністю (ТОВ) "Євро - реконструкція"